

## Mit mobilem CRM beweisen Sie Kundennähe – egal, wo Sie sind

Weg vom Schreibtisch. Hin zum Kunden. Ob unterwegs, am Point-of-Sale oder im Meeting: Mobiles CRM von Aurea stellt Ihnen alle relevanten Kundendaten zur Verfügung und erlaubt auch die Auftragsbearbeitung vor Ort. **Dies verschafft Ihnen bis zu 90 Minuten Zeitersparnis pro Mitarbeiter und Tag.**



## SIEBEN GUTE GRÜNDE FÜR AUREA'S MOBILE CRM-LÖSUNGEN

- 1 Kundendaten immer und überall verfügbar haben.
- 2 Entscheidungen über räumliche Distanzen in Echtzeit treffen.
- 3 Innen- und Außendienst unmittelbar verbinden. Aufträge werden nicht mehr gesammelt und erst am Ende einer Arbeitswoche übergeben.
- 4 Keine lästige Zettelwirtschaft mehr.
- 5 Professionelles Auftreten beim Kunden.
- 6 Durch einfache und schnelle Bedienbarkeit erhöht sich die Anwenderakzeptanz. Die Datenqualität steigt.
- 7 Den Offline-Modus welcher für das CRM.pad verfügbar ist z.B. in Flugzeug, Zug oder anderen Situationen ohne bestehenden Internetzugang nutzen.

**TESTEN SIE DIE CRM.PAD DEMO**  
unter [go.aurea.com/crmpad-demo](http://go.aurea.com/crmpad-demo)



## IN DER HOSENTASCHE

**In der Hosen- oder Handtasche überall mit dabei**

- » Browser-basierte Web-Applikation speziell für Smartphones und Tablets
- » Minimaler Aufwand (wenige Taps) zur Datenerfassung
- » Ideal für Besuchsvorbereitung, Kontaktpflege, Aktivitätenplanung



## UNTERWEGS

**Im Apple App Store erhältlich**

- » Schlankes Design
- » Smarte Features
- » Einfache Bedienbarkeit
- » Branchenspezifische Funktionalitäten
- » Ausgereifter Offline-Modus



## AM ARBEITSPLATZ

**Großer Bildschirm, größte Funktionalität**

Genießen Sie alle Funktionen inkl. Offline-Modus auch unterwegs auf einem großen Bildschirm. Aurea's Web-Lösung steht Ihnen für alle Arten von Tablets, Netbooks und Laptops immer zur Verfügung.

● = Ausreifungsgrad

CRM.PAD

CRM.MOBILE

## FEATURES

### Design und Usability

Erstklassige Übersicht, Orientierung und einfache Handhabung z.B. durch ein übersichtlich strukturiertes Dashboard, Fokus auf den eigentlichen Inhalt, optimierte Navigationsabläufe.

● ● ● ● ●

● ● ● ● ● ●

### Besuchssteuerung mit GPS-Unterstützung & Apple Maps

Mittels GPS kann nach Kunden im Umkreis des aktuellen Standorts gesucht werden. Auf Terminänderungen bzw. -absagen kann spontan reagiert werden. Die nahtlose Integration von Apple Maps ermöglicht die Visualisierung von Kundenadressen in der Karte.

● ● ● ● ●

● ● ●

### Besuchsvorbereitung

Ein Kalender mit Monats-, Wochen- und Tagesansicht erleichtert die Vorbereitung und Planung Ihrer Kundentermine mit internen und/oder externen Beteiligten, oder lässt Sie bequem den Kalender ausgewählter Kollegen einsehen.

● ● ● ● ●

● ● ●

### Beratung und mobile Auftragserfassung

Im Beratungsgespräch lassen sich neue Produkte und Angebote besser präsentieren und Dokumente können gemeinsam betrachtet werden.

● ● ● ● ●

-

### Offline Modus

Im Flugzeug oder Zug, Daten lassen sich ohne lästige Fehlermeldungen bearbeiten. Nach Wiederherstellung der Verbindung findet eine automatische Synchronisierung statt.

● ● ● ● ●

-

### Anpassung an individuelles Corporate Design

● ● ● ● ●

● ●

### Anpassbare Ansichten auf Arbeitsvorgänge wie z.B. der

Angebotsfassung. Drei Varianten sind möglich: Listen-Darstellung, Bild-Darstellung, PDF-Produktkatalog.

● ● ● ● ●

-

## TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Version

CRM.pad

CRM.mobile

Betriebssystem

iOS 7.0 oder höher

Apple iPhone iOS 6.x +  
Google Android 4.2 +  
Microsoft Windows Phone 8

Datenverbindung

3G/4G oder wi-fi

3G/4G oder wi-fi

Aurea CRM-System

Aurea CRM

Aurea CRM